

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

OSOBNI PODACI KUPCA

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

PODACI NARUDŽBE

Datum narudžbe:

Broj narudžbe:

Broj računa:

Ja, _____ (ime i prezime kupca) _____ izjavljujem da jednokratno raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

	ŠIFRA PROIZVODA	NAZIV PROIZVODA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Razlog raskida ugovora (molimo zaokružiti):

1 - Proizvod mi ne odgovara

2 - Proizvod ne radi ispravno

Napomena:

Kupac se obavezuje vratiti robu u roku od sedam radna dana od odobrenja zahtjeva o svom trošku. Sve artikle Kupac može vratiti na adresu Sv. Leopolda Bogdana Mandića 13a, 31000 Osijek, Hrvatska.

Kupac nema pravo na povrat ako proizvod zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodan za vraćanje, kao što su: četkice za zube, brijači i šišači aparati, slušalice (earbuds i earphones tipa) i slično.

Preduvjet jednostranog raskida Ugovora je:

- proizvod nije korišten
- proizvod je neoštećen i sa svim pripadajućim dijelovima
- proizvod se vraća u originalnoj ambalaži
- u paketu se nalazi i sva dokumentacija koja je došla s proizvodom

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja robom. U takvom slučaju Prodavatelj može izvršiti povrat sredstva u umanjenom iznosu. Ukoliko kupac na to ne pristaje, ili ukoliko roba nije u odgovarajućem stanju, Prodavatelj neće biti u mogućnosti uvažiti zahtjev za povrat i Kupac će morati platiti poštarinu u iznosu od 4€ (30.14kn) kako bi mu roba bila vraćena na kućnu adresu.

Mjesto i datum

Vlastoručni potpis

Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Pravo na jednostrani raskid Ugovora (povrat narudžbe) bez navođenja razloga imaju svi kupci naše internetske trgovine, u roku od 14 dana od primitka pošiljke. Kako bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora (povrat), mora obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, broj narudžbe ili broj računa, te i adresu elektroničke pošte.

Zahtjev za jednostrani raskid Ugovora se šalje na e-mail (preko kontakt forme) ili poštom na adresu Sv. Leopolda Bogdana Mandića 13a, 31000 Osijek, Hrvatska. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora Prodavatelj će dostaviti Kupcu, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata dužan je snositi kupac.

Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca Prodavatelj može izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena, a smatra se da je Kupac izvršio svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošalje ili preda robu Prodavatelju. Ako pregledom proizvoda Prodavatelj utvrdi da je vraćena roba u odgovarajućem stanju, vratit će puni iznos koji je Kupac platio na tekući račun ili kreditnu karticu, odnosno na isti način na koji je Kupac izvršio uplatu.

Povrat robe

Kupac se obavezuje vratiti robu u roku od sedam radna dana od odobrenja zahtjeva. Smatra se da je Kupac izvršio svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošalje ili preda robu Prodavatelju.

Slanje robe u putem kurirske službe

Proizvode koje želite vratiti molimo pošaljite na adresu:

Bijelić Co. d.o.o.
Sv. L.B. Mandića 13a
31 000 Osijek
Povrat robe za webshop narudžbu

VAŽNO! Raspitajte se kod odabranog dostavljača na koji način vrše dostavu na gore navedenu adresu. Dostava do najbližeg poštanskog ureda ne smatra se povratom!